



Política de Uso Internet- MEGANET

La presente política establece preceptos y recomendaciones en el uso adecuado del Servicio de internet que ofrece MEGANET (en adelante, EL SERVICIO), a fin de que nuestros clientes puedan realizar un uso responsable y cumplir con las disposiciones vigentes normadas en nuestro país por los organismos reguladores locales y de las convenciones internacionales, a fin de que a través del uso del SERVICIO no se configure ningún ilícito.

1. Alcance:

La presente política, aplica a todos los usuarios/clientes que tienen contratado y Constituye un complemento, mas no sustituye el contrato que suscriban con MEGANET

2. Condiciones Generales:

El usuario/cliente deberá utilizar EL SERVICIO de acuerdo a lo que la ley, las buenas costumbres y el orden público dicten. En consecuencia, no deberá utilizar EL SERVICIO para la realización de fines y actividades contrarias a la ley, a la presente política, a la moral, a las buenas costumbres, al orden público o lesivos de derechos e intereses de terceros; ni para procesar, enviar o transmitir información o contenidos que puedan ser considerados ilegales, invasivos, difamatorios, obscenos, sexualmente explícitos, racistas o que resulten reprobables de alguna manera o afecte derechos civiles o alguna norma.

El Servicio de Internet de MEGANET no podrá ser utilizado para:

- La propagación intencional de virus informáticos u otros programas dañinos para los usuarios o para los equipos de la red; ● sin autorización de sus propietarios o administradores;
- La suplantación y modificación de la identidad de los paquetes de datos y mensajes: modificación de la cabecera de los paquetes TCP/IP, mensajes de correo electrónico (mail) y mensajes enviados a grupos de noticias (news);
- La instalación no autorizada de programas o software que modifiquen el sistema operativo de los equipos de los usuarios perjudicando el servicio; ● La utilización del servicio, o cualquiera de los elementos que lo integran con fines ilícitos tales como transmisión y/o difusión de materiales o contenidos que violen la legislación vigente y/o que no cuenten con las licencias y/o permisos

Necesarios conforme a la legislación de derechos de propiedad industrial o intelectual.

Acceso o utilización de información, sistemas o elementos de EL SERVICIO, sin el consentimiento expreso de MEGANET. Debe entenderse como elementos que

integran el servicio a los físicos tales como el router, splitter y a los módems para el acceso a EL SERVICIO

MEGANET, de manera unilateral determina si el uso de EL SERVICIO está transgrediendo lo dispuesto en la presente política o en el supuesto reciba información del probable uso indebido de EL SERVICIO, comunicará al cliente y a la autoridad

Tome las medidas legales del caso, Sin perjuicio de la comunicación, MEGANET tomara las acciones correctivas inmediatas que tiendan a cesar este uso indebido hasta que la autoridad competente se pronuncie.

No serán aplicables reembolsos ni notas de crédito con relación a las acciones tomadas

Como consecuencia de la violación de las políticas de uso de internet MEGANET

3. Actividades prohibidas:

- **Violar el secreto de las Telecomunicaciones y Protección de Datos Personales.** -

Queda prohibida cualquier actividad dirigida a obtener información de sus datos personales, contraseñas, phishing, etc.

- **Pornografía infantil.** - Queda prohibida cualquier actividad relacionada con la Pornografía infantil. MEGANET velara que no se almacene, publique o divulgue dicho material y en caso los detecte, informará a las autoridades pertinentes.

- **Hacking y transmisión de virus.** - Queda prohibida cualquier actividad relacionada con el robo, bloqueo, daño a los sistemas de redes, obtención de contraseñas, etc. que tengan como fin actuaciones ilícitas. Asimismo, se prohíbe la transmisión intencional de virus de internet u otros programas dañinos para los usuarios o para los equipos de la red (caballos de troya, gusanos, Usuario/cliente, en los contenidos transmitidos, recibidos y almacenados

mailbonbing etc).

- **Spam.** - Queda prohibida cualquier actividad relacionada con el envío de publicidad/mensajería/cadenas, no autorizadas o consentidas expresamente, a una pluralidad de personas.

- **Propiedad Intelectual.** - Queda prohibida cualquier actividad relacionada con la vulneración del derecho de propiedad intelectual (copyright, piratería secretos comerciales o cualquier otro tipo de propiedad intelectual, fraude, falsificación, clonación de página web).

- **Actividades Ilícitas.** - Queda prohibida cualquier actividad relacionada con amenazas de muerte o de daño físico, apologías con contenido terrorista, hostigamiento, calumnia y difamación.



4. Limitación de responsabilidad de MEGANET:

WIN no controla la naturaleza de los contenidos transmitidos a través de EL SERVICIO contratado, en ese sentido, MEGANET no garantiza:

- La ausencia de virus ni de otros elementos que puedan dañar el equipo del usuario/cliente, en los contenidos transmitidos, recibidos y almacenados. Usuario/cliente, en los contenidos transmitidos, recibidos y almacenados

- MEGANET no garantiza la licitud, en los contenidos transmitidos, recibidos y almacenados.

- MEGANET no garantiza la privacidad y seguridad en la utilización de EL SERVICIO por parte del usuario/cliente.

- Los usuarios/clientes de MEGANET son responsables de mantener la seguridad básica de sus sistemas a fin de evitar que terceros usen sus sistemas en contra de la presente política.

5. Procedimiento de reclamación ante el incumplimiento de la presente política:

En caso de que cualquier usuario/cliente o tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito o el incumplimiento de esta política en la

utilización de los servicios prestados por Meganet, podrá enviar una notificación que

contengan la siguiente información:

- Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante.
- Especificación de la presunta actividad ilícita.
- Indicios razonables que revelen el carácter ilícito de dicha actividad.
- Declaración expresa y bajo responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada es veraz.

5.1. Reporte de Incidentes sólo para Clientes, no Clientes de acceso a Internet Fijo usuario/cliente:

Cualquier queja con relación a la violación de esta Política por parte de cualquier cliente **Deberá ser reportada a administrador@meganett.com.mx**